CALMARK PHARMA S.A.S

SOLUCIONES FARMACÉUTICAS



calmarkpharma.com

TABLA DE CONTENIDO

1 ¿Quiénes somos?

2 Misión y visión

3 Política de Calidad

4 Nuestra propuesta de valor

5 Nuestros servicios

6 Calmark hace la diferencia.

7 Cobertura



¿Quiénes somos?

Calmark Pharma S.A.S. es una compañía especializada en gestión farmacéutica y soluciones logísticas en salud, que desde 2017 trabaja para garantizar el acceso oportuno, seguro y eficiente a medicamentos, dispositivos médicos e insumos.

Integramos suministro, almacenamiento, distribución, dispensación, atención y seguimiento farmacoterapéutico, apoyados en tecnología, talento humano especializado y una infraestructura logística orientada a las necesidades de cada cliente.

Nuestro propósito es convertir las necesidades de nuestros clientes en soluciones farmacéuticas ágiles, seguras y costo-efectivas, contribuyendo a mejorar la experiencia y los resultados en salud de los usuarios.

Más que entregar medicamentos, gestionamos soluciones que conectan logística, tecnología y atención farmacéutica para llevar salud donde se necesita.



Misión y Visión

MISIÓN

Maximizar los beneficios de nuestros clientes a través de una gestión farmacéutica integral, segura, ágil, oportuna y costo-efectiva, respaldada por un equipo humano altamente calificado y empático, que contribuya al mejoramiento continuo de la salud de nuestros usuarios

VISIÓN

Posicionar a Calmark como un referente nacional en gestión farmacéutica, mediante modelos de negocio innovadores que impulsen el crecimiento sostenible, la expansión nacional y nuestra incursión en mercados internacionales.

Política de Calidad

En CALMARK PHARMA S.A.S., nos dedicamos a la prestación integral de servicios farmacéuticos orientados a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y demás partes interesadas, mediante la gestión articulada y eficaz de nuestros procesos estratégicos, misionales y de apoyo.
Para garantizar la prestación de servicios con criterios de calidad, seguridad, oportunidad y humanización y respaldar la organización estratégica nos comprometemos a:

- **Atención y Satisfacción del Usuario: Promover el uso racional, seguro y correcto de los medicamentos y dispositivos médicos, garantizando un servicio ético, humanizado y con altos estándares de oportunidad que incrementen la satisfacción de nuestros usuarios y demás partes interesadas.**

- **Cumplimiento Legal, Reglamentario y Normativo: Garantizar el cumplimiento estricto de la legislación, reglamentación y normativa vigente aplicable al sector salud y al servicio farmacéutico, asegurando simultáneamente la conformidad con los requisitos de la norma ISO 9001 en su versión vigente.**

- **Gestión de Riesgos Organizacionales y Seguridad del Paciente: Identificar, evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades derivados del análisis del contexto organizacional y de las partes interesadas; así mismo, implementar, ejecutar y monitorear activamente las actividades de farmacovigilancia y tecnovigilancia, gestionando de forma oportuna los riesgos asistenciales, eventos e incidentes adversos, previniendo errores de medicación y generando estrategias orientadas a la seguridad integral del usuario y la sostenibilidad de la empresa.**

- **Almacenamiento y Custodia: Garantizar la gestión integral de la cadena de suministro y operación farmacéutica, asegurando la preservación y trazabilidad de los productos en todas las etapas del proceso.**

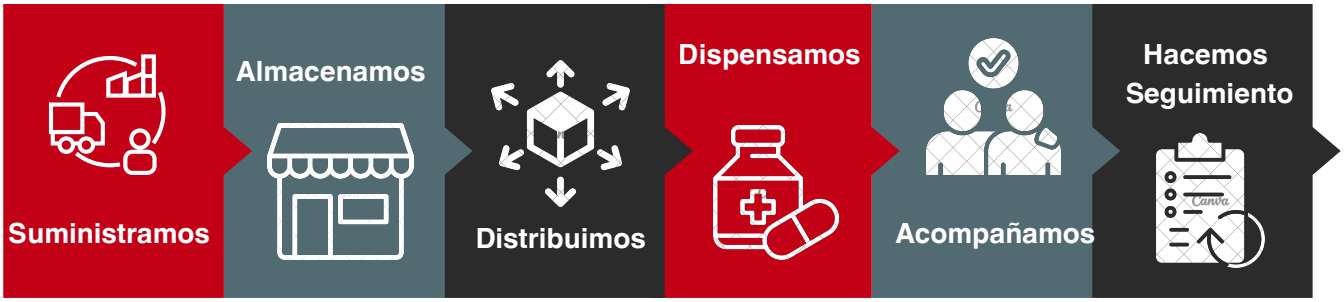
- **Mejora Continua: Impulsar la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y la competencia técnica de nuestro personal, optimizando los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, para garantizar la eficacia del servicio.**

CALMARK
Pharma S.A.S.



Nuestra Propuesta de Valor

Integramos toda la cadena de gestión farmacéutica



Nuestros Servicios



DISPENSACIÓN PRESENCIAL

Entregamos medicamentos, insumos y dispositivos médicos con la información necesaria para su uso y empoderamiento del usuario.



ATENCIÓN FARMACÉUTICA

Llevamos al Químico Farmacéutico al paciente que lo requiere bajo diversas modalidades que permiten un contacto permanente con el paciente.



ENVÍO DE MEDICAMENTOS

Contamos con un modelo logístico que nos permite entregar medicamentos crónicos en los tiempos adecuados para continuar el tratamiento.



SUMINISTRO Y DISTRIBUCIÓN

Entregamos medicamentos a los diferentes servicios ambulatorios, hospitalarios y domiciliarios de manera oportuna.



TELEMONITOREÓ

Brindamos servicios de telemonitoreó de pacientes crónicos para mantener y reforzar la adherencia a la farmacoterapia.



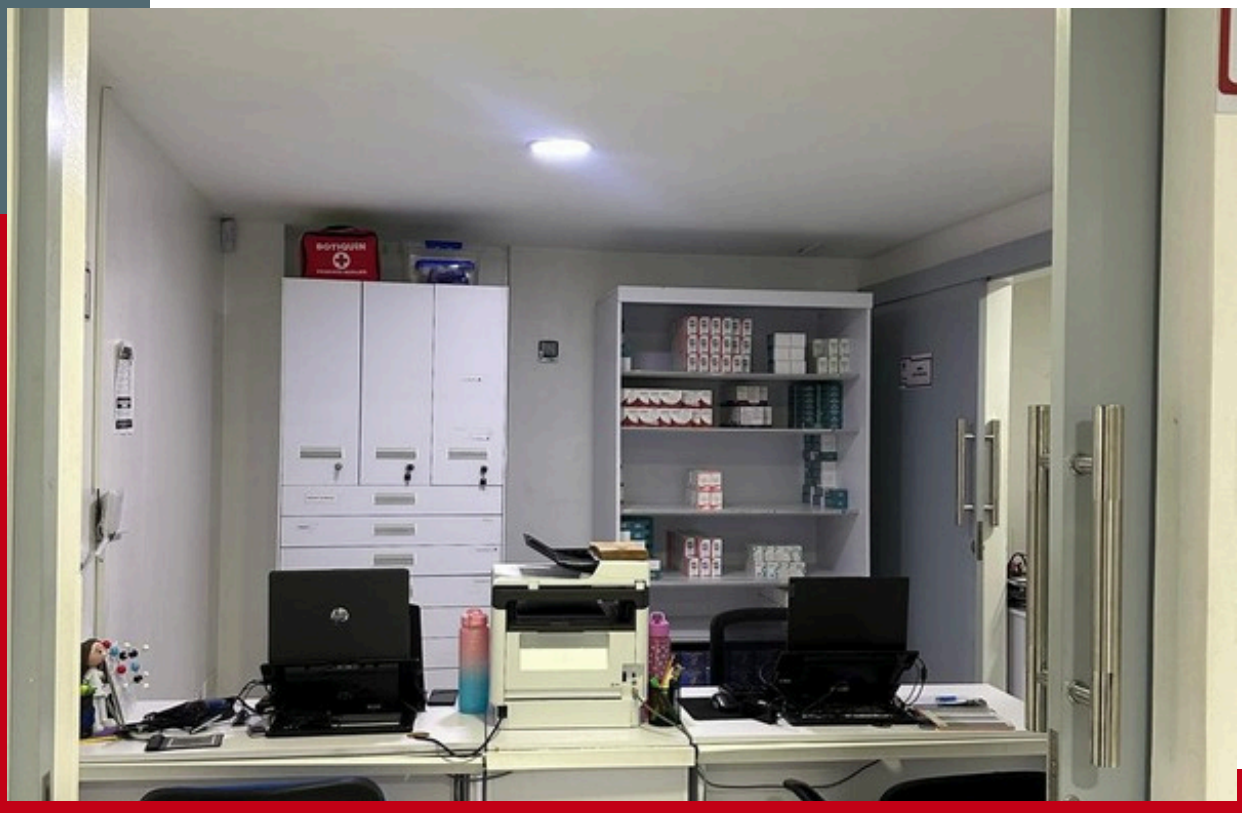
DISPENSACIÓN DE PROGRAMAS DE ALTO COSTO

Contamos con modelos de dispensación para programas especiales y de alto costo, con el fin de garantizar el uso adecuado y racional.

Calmark hace la diferencia

NO SOLO ENTREGAMOS MEDICAMENTOS. DISEÑAMOS Y GESTIONAMOS SOLUCIONES.

- Puntos de almacenamiento, dispensación y distribución.
- Fortalecimiento de la cadena de suministro.
- Capacitación a profesionales y población.
- Gestión de cadena de frío.
- Seguimiento farmacoterapéutico.
- Alianzas estratégicas.
- Evaluación y mejora continua.



Cobertura



En salud, cada detalle cuenta

CALIDAD
SEGURIDAD
CUMPLIMIENTO

calmarkpharma.com

Calmark Pharma S.A.S.



+57 3189703552 / +57 3172589788

direccion.administrativa@calmarkpharma.com