POLÍTICA de Calidad

En Calmark Pharma S.A.S. comercializamos, distribuimos y dispensamos medicamentos, dispositivos médicos e insumos para la salud, y prestamos servicios de operación logística, con el compromiso de cumplir los requisitos legales, sanitarios, contractuales y de nuestros clientes, y de orientar nuestra gestión bajo los enfoques de seguridad del paciente, humanización y atención centrada en la persona, garantizando la satisfacción de los pacientes que reciben y utilizan nuestros productos y servicios, y la de las demás partes interesadas.

Para lograrlo, nos comprometemos a preservar la calidad, integridad y trazabilidad de los productos bajo nuestra responsabilidad, a entregar con oportunidad y exactitud, a seleccionar y controlar a nuestros proveedores y contratistas, a gestionar los riesgos que puedan afectar la operación o la seguridad de los pacientes, a atender a pacientes, cuidadores y clientes con un trato ético, respetuoso y humanizado que reconozca sus necesidades y condiciones particulares; y a fortalecer la competencia de nuestro equipo.

La Gerencia asegura los recursos necesarios y se compromete con la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y los procesos que lo componen.

Para el cumplimiento de la declaración anterior, Calmark Pharma S.A.S. adopta los siguientes lineamientos:

- **Calidad e integridad del producto.**
- **Seguridad del paciente.**
- **Humanización de la atención.**
- **Enfoque centrado en la persona.**
- **Recursos, competencia y riesgos.** La Gerencia promoverá la competencia del talento humano, la protección de la información y la gestión de los riesgos, incluidos aquellos que puedan comprometer la continuidad operativa o la capacidad financiera de la empresa.
- **Control de calidad para proveedores y servicios contratados.**
- **Desarrollo de la gestión farmacéutica.**
- **Seguimiento y Mejora.**

La política completa y firmada se encuentra disponible en el SGC GD-PO-001 POLÍTICA DE CALIDAD CALMARK en su Versión 001 Aprobada el 07 de Octubre 2026.

CALMARK
Pharma S.A.S.